

Ponta Grossa/PR, 09 de abril de 2020.

Caro locador

Estamos passando por um momento inédito na história. A pandemia de COVID-19 causou um prejuízo incalculável para a humanidade, e as incertezas são ainda maiores. À nossa operação também foi imposta uma jornada de trabalho e equipe reduzidas e, por esse motivo, poderá ocorrer de alguns pedidos não serem atendidos imediatamente, mas estamos tentando fazer nosso papel; nosso time está trabalhando incansavelmente para equilibrar as necessidades e demandas de ambas as partes, locatários e locadores.

Solicitamos neste momento que seja sensível aos problemas que seu locatário certamente está enfrentando. Caso receba uma solicitação de carência ou desconto no aluguel, analise com critério, lembrando que as previsões de curto e médio prazo para nossa economia infelizmente não são boas, e o pior cenário agora é ter o imóvel desocupado.

Outra questão à qual pedimos sua atenção é quanto à pontualidade do pagamento nesse mês. A inadimplência foi muito superior a média histórica, como já poderia se prever, muitos locatários retornaram às suas atividades apenas no início dessa semana, e ainda com severas limitações. Para minimizarmos esse impacto (da inadimplência), excepcionalmente esse mês, estamos recebendo até hoje (09/04) o pagamento do aluguel através de depósito, sem a incidência da multa e juros. Pretendemos identificar e processar os pagamentos no final de semana para lhe repassar na próxima segunda (13/04), caso o tenhamos recebido.

Na hipótese de não recebimento, nossos setores de cobrança e jurídico estarão também mobilizados para tentarmos entender a situação econômica do locatário e receber o aluguel no menor prazo possível.

Aproveitando o ensejo, reiteramos nossos canais especiais de atendimento:

Associada



Credenciada



Conheça



tavarnaromoveis.com.br

Ponta Grossa PR: 42 2101 0000 | Rua Balduino Taques, 502, Estrela I CEP: 84040-000



HORÁRIO DE ATENDIMENTO ESPECIAL - SEGUNDA Á SEXTA, DAS 10H ÀS 16H

Como a demanda está muito alta nesse período, estamos priorizando o atendimento via WhatsApp e e-mail. Agradecemos a compreensão.

GERAL	2101-0000		falecom@tavarnaro.com.br
LOCAÇÃO - Locações novas	Kamilla	98819-8825	kamilla.oliveira@tavarnaro.com.br
	Rayssa	99133-6029	rayssa.monteiro@tavarnaro.com.br
LOCAÇÃO - relacionamento com locatários e locadores	Dayane	98842-9769	dayane.basso@tavarnaro.com.br
	Maria	99119-6400	maria.silva@tavarnaro.com.br
LOCAÇÃO - angariação/captação de novos imóveis	Jane	99106-1376	jane.jensen@tavarnaro.com.br
RESCISÃO (entrega de imóvel)/MANUTENÇÃO E REPAROS	Elaine	99129-6262	elaine.foltran@tavarnaro.com.br
VENDAS	Danielle	99124-3624	danielle.depaula@tavarnaro.com.br

Conte conosco, e tenha certeza que tudo isso vai passar!

Atenciosamente,

Tavarnaro Consultoria Imobiliária